

## RE-FORME SRL

**Informativa relativa al trattamento dei dati personali per form di assistenza clienti sensi dell'art. 13 del GDPR**

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI – CONTITOLARI

Il Titolare del trattamento è RE-FORME SRL con sede in P.zza Buonarroti, 32 20145 Milano C.F. e P. IVA: 03232960983, re-formesrl@legalmail.it, in contitolarità come da accordo specificatamente sottoscritto con CINICA S.R.L. con sede in Via Piero Capponi 13, 20145, Milano, c.f. e P.IVA 10620910967

- *Questo significa che Re – forme definisce le modalità e i mezzi di gestione dei dati personali*

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento ha designato lo Studio Legale Wildside Human First quale Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@wildside.legal.

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e su server terzo e sono curati solo da personale autorizzato al trattamento, oppure da eventuali incaricati alle operazioni di manutenzione e segreteria.

- *Questo significa che i tuoi dati sono protetti.*

### TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Nel nostro form di contatto “modulo web” sono richiesti i seguenti dati personali: indirizzo mail, descrizione e altri dati di natura personale che possono essere condivisi nel campo libero della “descrizione” o del messaggio /chat. Nella chat di assistenza sono altresì richiesti dati personali di natura generica. Non sono richiesti dati di natura particolare e sensibili, ma se sono condivise spontaneamente fotografie, informazioni sullo stato di salute e altre informazioni personali, anche queste saranno trattate dal personale autorizzato del Titolare del trattamento.

- *Questo significa che i dati servono per creare l'utenza attraverso la quale si attiverà un tuo profilo personale.*

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali saranno trattati solo per le seguenti finalità:

- 1) Per customer care;
- 2) per la navigazione del sito ed elaborazione di statistiche in forma anonima in relazione ai dati acquisiti dall'esperienza di navigazione dell'utente;
- 3) adempimento degli obblighi di carattere amministrativo e legale connessi con l'attività del sito;
- 4) informazioni tecniche relative alla navigazione (ove raccolte tramite acquisizione, a titolo esemplificativo, della risorsa IP ovvero cookie);

Il sito si avvale di cookie tecnici/sessione e altresì cookie di terze parti meglio descritti nell'informativa specifica quirinvenibile (Informativa Cookie Estesa).

- *Questo significa che non ci sono altre finalità se non quelle indicate e che sei libero/a di scegliere i servizi di cui usufruire!*

### LA BASE GIURIDICA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DATI È:

L'art 6, comma 1 lett. a) per la finalità n.1 e lett. c) e lett. f) del Reg. UE 2016/679 per le altre finalità. Per

la gestione dei cookie si rimanda ad apposita policy e ai consensi espressi mediante il banner o sezione apposita.

- *Questo significa che possiamo chiederti i dati personali proprio perché necessari ad offrirti i servizi*

## **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI, CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Nel form “modulo web” i dati personali richiesti obbligatori sono contrassegnati dall’asterisco e devono essere forniti per poter riscontrare la richiesta. Nella “chat assistenza” invece i dati personali sono tutti facoltativi. Il consenso fornito può essere sempre revocato, con impossibilità però di procedere ad elaborare la richiesta da parte del Titolare del trattamento.

- *Questo significa che senza i tuoi dati non possiamo rispondere alle tue richieste*

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato sia con modalità cartacee che con l’ausilio di strumenti elettronici e automatizzati. I tuoi dati verranno trattati sotto l’autorità del Titolare, solo da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell’art. 29 del Reg. Ue 2016/679. Verranno osservate idonee misure di sicurezza ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento UE 2016/679 per prevenire la perdita dei tuoi dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati, cancellazione involontaria. Ogni incaricato del trattamento è vincolato ai principi di liceità e riservatezza nel trattamento. I tuoi dati personali sono trattati nel rispetto della legge applicabile ed utilizzando adeguate misure di sicurezza, in ossequio alla normativa in vigore anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento UE 2016/679.

- *Questo significa che i tuoi dati personali con noi sono al sicuro!*

## **A CHI POSSIAMO TRASMETTERE I TUOI DATI PERSONALI?**

I tuoi dati personali potranno essere comunicati all’interno dell’UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ai seguenti soggetti: alle autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta; alle strutture e/o società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse o strumentali; ai consulenti esterni. Il Titolare nominerà responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 i soggetti terzi che trattano dati a suo nome e per suo conto.

Il Titolare potrà trasmettere i dati a soggetti terzi se necessario per finalità atte ad adempiere i nostri obblighi contrattuali nei confronti degli utenti o altri obblighi di legge. La trasmissione di dati in paesi terzi avviene assicurando un livello adeguato di protezione dei dati e un’equivalenza sostanziale di protezione

- *Questo significa che i tuoi dati personali sono sempre gestiti da personale interno o esterno autorizzato e trattati con un livello adeguato di protezione.*

## **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati personali che trattiamo saranno conservati per un periodo determinato, in base alle esigenze di tutela giurisdizionale dei diritti e di esigenze ed adempimenti contrattuali, anche stabiliti dalla legge e in ogni caso per tutto il tempo utile a gestire la segnalazione.

- *Questo significa che conserveremo i tuoi dati per un periodo limitato, individuato soprattutto da obblighi di legge.*

## **I TUOI DIRITTI**

In qualsiasi momento potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, inviandoci una comunicazione scritta al seguente indirizzo mail: [re-formesrl@legalmail.it](mailto:re-formesrl@legalmail.it). Potrai richiedere: la conferma dell’esistenza o meno di tuoi dati personali nelle nostre banche dati, verificarne l’esattezza o richiederne l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione; l’accesso, la rettifica, la cancellazione dei tuoi dati personali o la limitazione del trattamento; la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il

blocco de tuoi dati personali se ritieni siano trattati in violazione di legge.

- *Questo significa che ci puoi sempre contattare per chiedere chiarimenti o esercitare uno dei diritti indicati dalla Legge, ti risponderemo entro 30 giorni!*

#### **RECLAMO GARANTE DELLA PRIVACY**

Ti ricordiamo che se pensi che un tuo diritto sia stata lesa hai la possibilità di proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante Privacy, contattabile al sito web <http://www.garanteprivacy.it/>.

- *Questo significa che se noti un comportamento non corretto con i tuoi dati personali puoi rivolgerti al Garante*