RE-FORME SRL

Informativa relativa al trattamento dei dati personali per la registrazione al sito e per la registrazione acquisti ai sensi dell'art. 13 del GDPR

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI – CONTITOLARI

Il Titolare del trattamento è RE-FORME SRL con sede in P.zza Buonarroti, 32 20145 Milano C.F. e P. IVA: 03232960983, re-formesrl@legalmail.it, in contitolarità come da accordo specificatamente sottoscritto con CINICA S.R.L. con sede in Via Piero Capponi 13, 20145, Milano, c.f. e P.IVA 10620910967

- *Questo significa che Re – forme definisce le modalità e i mezzi di gestione dei dati personali*

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento ha designato lo Studio Legale Wildside Human First quale Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) contattabile al seguente indirizzo mail: privacy@wslegal.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e su server terzo e sono curati solo da personale autorizzato al trattamento, oppure da eventuali incaricati alle operazioni di manutenzione e segreteria.

- *Questo significa che i tuoi dati sono protetti.*

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Nel nostro form di registrazione per l'utenza ti verrà richiesto di fornire i seguenti dati: nome, cognome, mail, cellulare,data di nascita, credenziali, indirizzo di spedizione, telefono. Il telefono non è un dato obbligatorio, tutti gli altri sì. Puoi acquistare online e quindi avere una tua area riservata solo se hai compiuto 18 anni. Potranno essere richiesti ulteriori dati a completamento del proprio profilo (professioni, abitudini di acquisto, prodotti comprati, forma del corpo e tipologia di pelle) per finalità interne statistiche.

- *Questo significa che i dati servono per creare l'utenza attraverso la quale si attiverà un tuo profilo personale.*

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali saranno trattati solo per le seguenti finalità:

1) Per la registrazione al sito e la creazione della propria area riservata e del proprio profilo;
2) Per procedere agli acquisti, ricevere gli ordini, gestire eventuali criticità (resi, mancato recapito) e rilasciare recensioni post acquisto;
3) Per partecipare a contest legati all'accumulo punti sia online che in store, mediante identificazione con codiceQR o ad altre iniziative che permettono di ricevere un codice sconto;
4) Per customer care, compresa la chat di assistenza;
5) Per la navigazione del sito ed elaborazione di statistiche in forma anonima in relazione ai dati acquisitidall'esperienza di navigazione dell'utente;
6) Per adempimenti degli obblighi di carattere amministrativo e legale connessi con l'attività del sito;
7) Per informazioni tecniche relative alla navigazione (ove raccolte tramite acquisizione, a titolo esemplificativo,della risorsa IP ovvero cookie);
8) Per finalità di profilazione atte a consentire una comunicazione personalizzata sulla base delle preferenze espresse;
9) Per iscrizione alla newsletter.

Il sito si avvale di cookie tecnici/sessione e altresì cookie di terze parti meglio descritti nell'informativa

specifica quirinvenibile (Informativa Cookie Estesa).

- *Questo significa che non ci sono altre finalità se non quelle indicate e che sei libero/a di scegliere i servizi di cui usufruire!*

LA BASE GIURIDICA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DATI È:

L'art 6, comma 1 lett. a), b) e lett. f) del Reg. UE 2016/679 per le finalità dalla n. 1 alla n.7. Per quanto riguarda le finalità n. 8 e 9 la base giuridica è l'art. 6, comma 1 lett. a), vale a dire il consenso espresso da parte dell'interessato. In particolare, si segnala che è interesse legittimo del Titolare offrire il servizio di customer care. Potrebbero talvolta essere inviate delle comunicazioni di servizio legate all'ecommerce e che rispondono alla base giuridica dell'art. 6 lett. f) del Reg. UE 2016/679, vale a dire il legittimo interesse. In questo caso l'utente potrà sempre opporsi al trattamento e chiedere di non ricevere più comunicazioni di servizio.

- *Questo significa che possiamo chiederti i dati personali proprio perché necessari ad offrirti i servizi*

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI, CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Per le finalità indicate da numeri 1 e 7 il conferimento dei tuoi dati personali è obbligatorio, perché in mancanza non potremo procedere a risponderti né offrirti il servizio richiesto, salvo quanto previsto per i cookie di terze parti e di profilazione dall'apposita informativa. Nella chat dedicata all'assistenza clienti, potresti inviare dati personali anche di natura particolare (sensibile) come fotografie, stato di salute che saranno utilizzati solo per fornire consulenza immediata, ma non saranno in alcun modo archiviati. Il consenso alla profilazione e alla ricezione della newsletter è invece libero e facoltativo e può essere sempre revocato mediante la procedura di *unsubscribe*.

- *Questo significa che senza i tuoi dati non possiamo crearti l'utenza e il tuo profilo personale. Ricordati sempre che la newsletter è gestita insieme a Cinica s.r.l*

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato sia con modalità cartacee che con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati. I tuoi dati verranno trattati sotto l'autorità del Titolare, solo da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati edistruiti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Reg. Ue 2016/679. Verranno osservate idonee misure di sicurezza ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento UE 2016/679 per prevenire la perdita dei tuoi dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati, cancellazione involontaria. Ogni incaricato del trattamento è vincolato ai principi di liceità e riservatezza nel trattamento. Per finalità di sicurezza e di aggiornamento database, saranno regsitrate le ultime modifiche area riservata ed accessi. I tuoi dati personali sono trattati nel rispetto della legge applicabile ed utilizzando adeguatemisure di sicurezza, in ossequio alla normativa in vigore anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento UE 2016/679.Nel caso fosse fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per finalità di fruizione di servizi personalizzati mediante profilazione, gli stessi potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato, mediante uno specifico algoritmo che deciderà quali comunicazioni siano più adatte al suo profilo o quali potrebbero essere maggiormente d'interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali altamente profilate, l'invio di sconti, l'invio di inviti ad eventi ritenuti di interesse, ecc.

- *Questo significa che i tuoi dati personali con noi sono al sicuro!*

A CHI POSSIAMO TRASMETTERE I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali potranno essere comunicati all'interno dell'UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ai seguenti soggetti: alle autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta; alle strutture e/o società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse o strumentali; ai consulenti esterni. Il Titolare nominerà responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 i soggetti terzi che trattano dati a suo nome e per suo conto.

Il Titolare potrà trasmettere i dati a soggetti terzi se necessario per finalità atte ad adempiere i nostri obblighi

contrattuali nei confronti degli utenti o altri obblighi di legge. La trasmissione di dati in Paesi Terzi, qualora avvenisse, assicurerà un livello adeguato di protezione dei dati e un'equivalenza sostanziale di protezione.

- *Questo significa che i tuoi dati personali sono sempre gestiti da personale interno o esternoautorizzato e trattati con un livello adeguato di protezione.*

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare utilizza Mailchimp per l'invio delle comunicazioni commerciali e profilate che ha sede negli Stati Uniti; tuttavia, il programma è comunque compliant al Reg. UE 2016/679 in quanto incorporano clausole contrattuali standard dell'UE (art. 46 del Reg. UE 2016/679) nell'Addendum sul trattamento dei dati, che rientra automaticamente nei Termini di utilizzo standard e si applica ai dati dei clienti protetti dalle leggi dell'UE.

- *Questo significa che i tuoi dati personali sono sempre trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679*

DURATA DEL TRATTAMENTO

Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati personali che trattiamo saranno conservati per un periodo determinato, in base alleesigenze di tutela giurisdizionale dei diritti e di esigenze ed adempimenti contrattuali, anche stabiliti dalla legge e inogni caso per tutto il tempo utile a gestire la segnalazione.

- *Questo significa che conserveremo i tuoi dati per un periodo limitato, individuato soprattutto da obblighi di legge.*

I TUOI DIRITTI

In qualsiasi momento potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, inviandoci una comunicazione scritta al seguente indirizzo mail: re-formesrl@legalmail.it. Potrai richiedere: la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali nelle nostre banche dati, verificarne l'esattezza o richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione; l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei tuoi dati personali o la limitazionedel trattamento; la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco de tuoi dati personali se ritieni siano trattati in violazione di legge.

- *Questo significa che ci puoi sempre contattare per chiedere chiarimenti o esercitare uno dei diritti indicati dalla Legge, ti risponderemo entro 30 giorni!*

RECLAMO GARANTE DELLA PRIVACY

Ti ricordiamo che se pensi che un tuo diritto sia stata leso hai la possibilità di proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante Privacy, contattabile al sito web http://www.garanteprivacy.it/.

- *Questo significa che se noti un comportamento non corretto con i tuoi dati personali puoi rivolgerti al Garante*